

Net repli de la croissance 2024 sur les activités de services (ESN et ICT)

Une grande majorité des clients du secteur du numérique réduisent leurs investissements

01

2024 : Une résilience du numérique face à un marché de plus en plus challenging

+3,5%
DE CROISSANCE

69,4 Md€
TAILLE TOTALE DU MARCHÉ

Editeurs et plateformes cloud

+8,2%

ESN

+0,7%

Conseil en technologies

+1%

02

De fortes différences sectorielles (logiciels et services)

(logiciels et services)

CROISSANCE 2024

+6,7%

Services

+5,8%

Transports

+4,8%

Commerce

+4,1%

Utilities

+3,4%

Secteur public

+3,3%

Industrie

+2,5%

Assurance

+1,5%

Telecom

+1,3%

Banque

03

L'IA générative est en marche mais tarde à passer à l'échelle

RÉPONDEZ-VOUS À DES PROJETS D'IA GÉNÉRATIVE POUR VOS CLIENTS ?

OUI **40%**

NON **60%**

LES TYPES DE PROJETS



76%

PoC / PoV



74%

Recherche de cas d'usage



74%

Conseil / réflexion amont



54%

Intégration de solutions d'IA générative du marché



38%

Développement de solutions d'IA générative



TENDANCES / S1 - 2024



04

Les freins de l'IA générative restent importants

FREINS À L'UTILISATION DE L'IA GÉNÉRATIVE

POUR LES ACTEURS DU NUMÉRIQUE

41%

ROI difficile à démontrer

39%

Les cas d'usage à forte valeur ajoutées difficiles à trouver

35%

Manque de compétences

30%

Risques liés à la cybercriminalité

22%

Manque de transparence des solutions

19%

La complexité réglementaire

18%

Le coût

12%

Pas de freins



POUR LES CLIENTS

51%

Les cas d'usage à forte valeur ajoutées difficiles à trouver

50%

ROI difficile à démontrer

42%

Manque de compétences

28%

Risques liés à la cybercriminalité

25%

La complexité réglementaire

23%

Le coût

19%

Manque de transparence des solutions

11%

Pas de freins

05

La croissance du marché devrait se stabiliser en 2025

72,2 Md€
TAILLE TOTALE DU MARCHÉ

+4,1%
DE CROISSANCE

Editeurs et plateformes cloud

+9%

ESN

+0,9%

Conseil en technologies

+1,3%