

PAC



Q&A

**PAC-Interview mit
Rackspace Technology Deutschland**

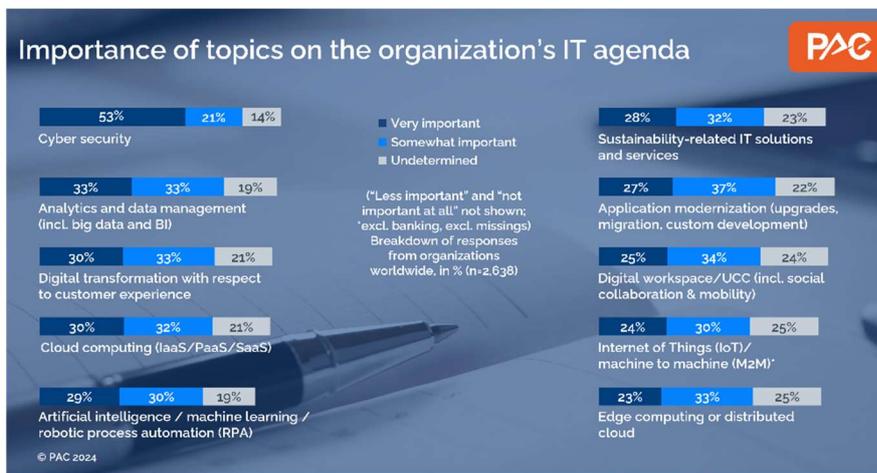
Lead-Analyst: Karsten Leclerque
PAC GmbH, Juni 2024

rackspace
technology®

Einleitung

Organisationen aus allen Branchen bereiten sich auf ihre digitale Zukunft vor, indem sie in datenzentrische, ökosystemorientierte Lösungen investieren. Sie stehen also mehr als je zuvor vor der Herausforderung, ein Gleichgewicht zu finden zwischen einem reibungslosen, effizienten und resilienten Geschäftsbetrieb einerseits und zwingend erforderlichen Investitionen in Modernisierung und Transformation andererseits.

PAC befragt jedes Jahr Tausende von Organisationen weltweit zu ihren Investitionsschwerpunkten im IT-Bereich. Die bessere Nutzung von Daten ist seit Jahren ein zentrales Ziel der Digitalstrategien von Unternehmen. Valide und vertrauenswürdige Daten bilden den Kern jeder digitalen Transformation und sind eine wesentliche Grundlage für viele Innovationen, wie beispielsweise Internet der Dinge (IoT), künstliche Intelligenz (KI) und Nachhaltigkeit.



Cloud Computing gilt als eine der Basistechnologien für Organisationen, die ihre digitalen Transformationsziele vorantreiben wollen. Initiativen in Bereichen wie Analytics, KI/ML oder IoT prägen zukünftige Geschäftsmodelle und führen zu steigender Cloud-Nutzung. Die zunehmende Cloud-Nutzung wiederum kurzelt die Nachfrage nach entsprechenden Sicherheitslösungen, Anwendungsmodernisierung und der Entwicklung neuer Software an.

Obwohl viele Organisationen aktuell die strategische Optimierung ihrer Cloud-Ausgaben verfolgen und in FinOps-Ansätze investieren, gaben 83 Prozent an, in den kommenden zwei Jahren gleichbleibende oder höhere Ausgaben für Cloud Computing zu planen.

PAC geht davon aus, dass der weltweite Public-Cloud-Markt von fast 245 Mrd. € im Jahr 2024 auf ca. 485 Mrd. € im Jahr 2028 wachsen wird. Die jährlichen Ausgaben für Hosted-Private-Cloud-Dienste werden auf einem Niveau von ca. 40 Mrd. € stagnieren.

PACs Umfragen zeigen außerdem immer wieder, dass die meisten Organisationen heute mehrere Cloud-Plattformen und Bereitstellungsmodelle für verschiedene Use Cases und Workloads nutzen. Die meisten Befragten bestätigen, dass es eine Herausforderung ist, diese komplexen Architekturen reibungslos und effizient zu managen.

PAC geht davon aus, dass der weltweite Markt für Public-Cloud-bezogene Beratung und Dienstleistungen von ca. 146 Mrd. € im Jahr 2024 auf 273 Mrd. € im Jahr 2028 wachsen wird. Dienstleistungen für private Clouds werden nur leicht wachsen, von 95 Mrd. € im Jahr 2024 auf 98 Mrd. € im Jahr 2028.

Daher geht PAC davon aus, dass auch die Nachfrage nach Cloud-bezogener Beratung und Systemintegration sowie nach Managed Services erheblich steigen wird.

Rackspace Technology gehört zu den Anbietern, die die Komplexitäten von hybriden und Multi-Cloud-Landschaften adressieren und internationale Kunden bei der Digitalisierung unterstützen.

In PACs SITSI® Rankings für Hosted Private Cloud und Public Cloud Managed Services rangiert Rackspace Technology unter den führenden Anbietern, sowohl weltweit als auch in der EMEA-Region. Auch Cloud-bezogene Beratung und Systemintegration zeigen signifikantes Wachstum.

PAC hatte die Gelegenheit, mit dem VP & General Manager DACH von Rackspace Technology Deutschland, Jürgen Stauber, über die Positionierung und das Angebot von Rackspace Technology zu sprechen.



Karsten Leclerque,
Leiter der Infrastructure & Cloud
Services Practice bei PAC



Jürgen Stauber,
VP & General Manager DACH @
Rackspace Technology Deutschland

Interview mit Rackspace Technology Deutschland

Herr Stauber, Rackspace Technology kann auf eine Geschichte von mehr als 25 Jahren zurückblicken. In der Anfangszeit war das Unternehmen bekannt für seine Hosting-Produkte und – zusammen mit der NASA – als Mitentwickler der beliebten Open-Source-Cloud-Computing-Plattform OpenStack.

Heute positioniert sich Rackspace Technology als „Anbieter von Expertise und Managed Services für alle wichtigen Cloud-Technologien“. Was bedeutet das?

Rackspace Technology ist ein führender Komplettdienstleister für hybride, Multi-Cloud- und KI-Technologien. Wir konzipieren, implementieren und betreiben Cloud-Umgebungen für unsere Kunden und decken dabei alle großen Technologieplattformen ab, unabhängig vom Technologie-Stack und Bereitstellungsmodell und ohne die Sicherheit aus dem Auge zu verlieren.

Wir ergänzen unsere Erfahrung in den Bereichen Private Cloud Hosting und Managed Services durch umfangreiche Beratungsleistungen und Managed Services für die drei führenden Public-Cloud-Plattformen von Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure und Google Cloud.

Weltweit verfügen wir über 40 vernetzte Rechenzentren, umfangreiche selbstentwickelte Tools zur Automatisierung von Lösungsmanagement und -support sowie zwei Security Operations Center.

Wir bieten vielfältige Plan-Build-Operate-Dienstleistungen für die drei führenden Cloud-Hyperscaler an.

Unser Ansatz der „Workload-bewussten Cloud-Modernisierung“ konzentriert sich darauf, die Besonderheiten von Anwendungs- und Daten-Workloads sowie die Geschäftsziele der Kunden zu verstehen und dadurch den richtigen „Platz“ für die Workloads in der Cloud zu finden – sei es eine Public oder Private Cloud oder auch Edge Computing. Wir stützen uns auf Tausende von technischen Zertifizierungen sowie unsere reiche Erfahrung mit dem weltweiten Betrieb von hybriden und Multi-Cloud-Workloads rund um die Uhr, sicher und nachhaltig.

Mit Foundry for AI by Rackspace Technology (FAIR™) beschleunigen wir die symbiotische, sichere und nachhaltige Nutzung verantwortungsvoller KI und werden damit den Anforderungen unserer ergebnisorientierten Kunden gerecht. Wir haben Use Cases für fast alle Branchen entwickelt und können Organisationen helfen, ihre Leistungsfähigkeit durch eine Kombination aus profunder Expertise, standardisierten Bereitstellungsmodellen und Partnerschaften mit anderen Branchenführern enorm zu steigern.

Wer sind Ihre typischen Kunden?

Fast 6.000 Mitarbeiter bei Rackspace Technology unterstützen 100.000 Kunden in 120 Ländern. Unsere Kunden kommen aus den Segmenten SMB/Commercial (KMU) und Enterprise/Large und werden in einer branchenorientierten Struktur betreut.

In der Regel gilt, je größer eine Organisation, desto heterogener und komplexer sind die IT-Bereitstellungsmodelle, die zum Einsatz kommen. Es handelt sich häufig um eine Mischung verschiedener interner und externer Cloud- und Legacy-IT-Infrastrukturen. Daher sind unsere Kunden in der DACH-Region typischerweise große mittelständische und Großunternehmen, meist aus Branchen

wie Fertigungsindustrie, Automobil, Einzelhandel und Finanzdienstleistungen. Sie haben einen Umsatz von mindestens 700 Millionen Euro und sind international tätig. Wir arbeiten aber auch mit „digitalen Scale-ups“, die hohe Anforderungen an ihre IT-Landschaften bewältigen müssen.

Können Sie uns einige Beispiele für deutsche Kunden nennen, mit denen Sie zusammenarbeiten?

Ich gebe Ihnen ein Beispiel für jeden der drei Hyperscaler:

IFCO / Microsoft Azure: IFCO, der führende Anbieter von Mehrweg-Verpackungsbehältern, musste von kostspieliger lokaler Legacy-Hardware auf moderne, flexible Cloud-Dienste umsteigen. Schon in der Ausschreibungsphase unterstützte Rackspace Technology IFCO mit Fachwissen und Alternativvorschlägen für die Vorgehensweise. Nach dem Zuschlag startete Rackspace Technology ein vielschichtiges Projekt für IFCO, das die Schaffung der Grundlagen in Microsoft Azure sowie Anwendungsmodernisierung umfasste. Rackspace Technology erreichte eine erhebliche Verbesserung der IT-Abläufe bei IFCO durch schnellere und stabilere Infrastrukturbereitstellung mit Hilfe von Infrastructure as Code, entwickelte eine Disaster-Recovery-Strategie und integrierte FinOps-basierte Services zur Optimierung der finanziellen und operativen Effizienz.

BMG / Google Cloud: Das Musikunternehmen BMG sah sich konfrontiert mit explodierenden Datenmengen von digitalen Musikplattformen. Die Verarbeitung von Milliarden von Datenzeilen aus verschiedenen Quellen nahm immer mehr Zeit in Anspruch. Nach der Migration von 95 Prozent der Anwendungen und Services von BMG in die Google Cloud lieferten die Elastic Engineering Teams von Rackspace Technology zusätzliche Expertise in den Bereichen Projektabwicklung und 24x7x365-Support als Managed Service.

TOI TOI & DIXI / AWS: Rackspace Technology half TOI TOI & DIXI bei der Migration einer riesigen, hochkomplexen, durch eine Fusion entstandenen IT-Landschaft in eine gemischte AWS-Umgebung. Im Rahmen eines Turnkey-Projekts von nur neun Monaten Dauer halfen wir dem Kunden bei der Verlagerung sämtlicher Workloads in die AWS Cloud mit Hilfe einer Kombination aus Cloud Native und VMS on AWS. Darüber hinaus unterstützten wir bei der Auflösung der Rechenzentren, einschließlich Netzwerktrennung und -optimierung. Das Ergebnis ist eine flexiblere, effizientere, stabilere, besser dokumentierte, zukunftsfähige Plattform, die Wachstum und weitere Fusionen oder Übernahmen besser unterstützen kann.

Was sind Ihre wichtigsten Erkenntnisse aus den Cloud-Migrationsprojekten Ihrer Kunden? Und wie kann Rackspace Technology zum Erfolg dieser Projekte beitragen?

Es ist sehr riskant für Unternehmen, keine klare Cloud-Strategie, keine Rahmenarchitektur (Technologie und Sicherheit), kein Compliance- und Governance-Modell, kein abgestimmtes CMO-FMO-Betriebsmodell mit DevOps und SysOps und kein aktives Change Management zu haben. Firmen, die keine klaren KPIs oder Ziele definiert haben und glauben, eine Cloud-Strategie betrifft nur die IT – die also keine Abstimmung mit der Geschäftsstrategie vornehmen – können das Potenzial der Public Cloud für die digitale Transformation niemals voll ausschöpfen. Außerdem gilt nach wie vor für sämtliche Varianten des IT-Sourcings, dass eine Exit-Strategie unverzichtbar ist, um Vendor Lock-in zu vermeiden.

Rackspace Technology hilft Kunden bei der Erstellung ihrer Cloud-Strategie unter Verwendung klar definierter KPIs und Ziele, die auf den Anforderungen an Geschäftsprozesse und Anwendungen basieren sollten. Danach unterstützen wir sie beim Aufbau der erforderlichen Cloud-Kompetenzen, um ihre Cloud-Strategie sicher und im Rahmen klar umrissener Business Cases umsetzen zu können.

Darüber hinaus verfügen Unternehmen oft nicht über ausreichende Informationen zu ihren aktuellen IT-Landschaften. Ein häufiger Irrglaube ist auch, dass das Hosting einer Anwendung in einer Public Cloud das Gleiche ist wie das Hosting in einem privaten Rechenzentrum – viel zu oft beschränkt sich die Cloud-Migration immer noch auf reine Lift & Shift-Ansätze.

Rackspace Technology unterstützt Kunden bei der Bewertung ihres aktuellen Betriebskonzepts (Current Mode of Operation, CMO) und der Entwicklung des künftigen Betriebskonzepts (Future Mode of Operation, FMO). Der Betrieb und die Modernisierung von Workloads in einer Cloud unterscheiden sich in vielerlei Hinsicht von herkömmlichem IT-Outsourcing, beispielsweise im Hinblick auf KPIs, SLAs, Preismodelle, verbrauchsbasierte Modelle und Ausschreibungsverfahren. Eine gründliche Bewertung des Status quo bildet die Grundlage für die Erstellung einer optimalen Anwendungstransformationsstrategie, die auf die Cloud-Strategie des Kunden abgestimmt ist. Sie ist auch eine Voraussetzung für passende Sourcing-Entscheidungen auf der Basis einer Analyse von Business Case und TCO. Neben einem klaren FMO benötigen die Kunden auch unbedingt eine gut vernetzte Kostenoptimierungs- und Automatisierungsstrategie basierend auf einem strukturierten Cloud Financial Model (FinOps).

PAC beobachtet zur Zeit eine enorme Dynamik im Markt für SAP-bezogene Services. Die Kunden werden ermutigt, sich für Cloud-Modelle zu entscheiden. Hat Rackspace Technology ein spezielles Angebot in diesem Bereich?

Wir sehen unsere Stärke darin, dass wir unsere Kunden sowohl bei SAP- als auch Nicht-SAP-Workloads unterstützen können.

Neben unseren erstklassigen Kompetenzen in der Optimierung und Migration von On-Premises-Workloads in die Public Cloud mit Hilfe des Rackspace Technology Migration Journey & Migration Factory Model können wir bei SAP-bezogenen Cloud-Migrationen auf unsere starken Partner und deren Tools, wie beispielsweise SNP Schneider-Neureither & Partner, zurückgreifen. Diese Partnerschaft umfasst die Bereitstellung von SNPs Crystal Bridge Software für Kunden von Rackspace Technology, die ihre SAP-Landschaft mit Hilfe automatisierter Datenmigration schnell und mit minimalem Risiko in die Cloud verlagern möchten. Die Software ermöglicht eine umfassende Analyse der vorhandenen Systemlandschaft, auf deren Grundlage die Anwenderunternehmen die Datenmigration planen und steuern und ihre SAP-Landschaft nach dem Umzug in die Cloud umstrukturieren und modernisieren können.

Ein weiteres allgegenwärtiges Thema ist (generative) KI. Was ist die Position von Rackspace Technology hierzu?

Wir nutzen künstliche Intelligenz schon seit geraumer Zeit intern für die Service Delivery. Außerdem wurden alle Mitarbeiter von Rackspace Technology darin geschult, unsere Kunden bei der Identifizierung geeigneter Einsatzmöglichkeiten zu unterstützen.

2023 brachten wir „Foundry for AI by Rackspace Technology (FAIR)“ auf den Markt, eine weltweite Practice, die Organisationen dabei helfen soll, die

verantwortungsvolle, sichere und nachhaltige Einführung von KI zu beschleunigen. FAIR umfasst drei eigenständige Service-Angebote: Ideate, Incubate und Industrialize. Sie sollen den Anforderungen aller Branchen und Organisationen gerecht werden und den Kunden dabei helfen, ihre Geschäftsanforderungen in technische Lösungen umzusetzen, die die erwarteten Geschäftsziele erfüllen. Sichere verteilte Cloud-Plattformen bilden die Grundlage des FAIR KI-Stacks, unterstützt von den Technologie-Stacks aller drei Hyperscaler.

Unser Hauptaugenmerk liegt immer auf der Unterstützung unserer Kunden auf dem Weg zum datengetriebenen Unternehmen mit maximalem Geschäftswert. In der strukturierten Zusammenarbeit mit unseren Kunden kommen verschiedene IP-basierte Acceleratoren zum Einsatz. Mit ihrer Hilfe machen wir uns ein Bild der KI-Bereitschaft und -Ziele des Kunden, ermitteln und qualifizieren Business Cases, richten eine KI-Plattform ein, wählen die am besten geeigneten Technologien aus, bereiten die Daten vor und passen das Modell an, implementieren automatisiertes DataOps, MLOps und LLMOps sowie Governance und fortlaufende Optimierung – alles sicher, nachhaltig und regelkonform. Zu unserem Leistungsspektrum zählt auch die Unterstützung unserer Kunden bei der Transformation ihrer Organisation, zum Beispiel durch die Einrichtung von Data Governance und den Aufbau von Datenkompetenz in der Belegschaft.

Im März 2024 erreichten wir AWS Generative AI Competency in den Kategorien Consulting Services, Generative AI Applications und Infrastructure and Data. Die FAIR Ideate- und Incubate-Angebote finden sich auch im AWS Marketplace.

Sie erwähnten Nachhaltigkeit als wichtiges Thema. Könnten Sie zum Abschluss des Gesprächs die Position von Rackspace Technology zu diesem Thema kurz erläutern?

Rackspace Technology betrachtet seine datenbezogenen Kompetenzen als wesentliches Alleinstellungsmerkmal der meisten Angebote, sei es Workload-Modernisierung, Cloud-Migration, KI-Lösungen oder Sicherheit. Dies gilt auch für nachhaltigkeitsbezogene Services.

Im Rahmen unseres Ansatzes der „Workload-bewussten Cloud-Modernisierung“ wollen wir ganz explizit auch die nichtfunktionalen Anforderungen von Anwendungen und Daten-Workloads verstehen, die modernisiert werden müssen. Hierzu zählen auch Nachhaltigkeitsziele.

Unser Ansatz für nachhaltige IT hat drei Hauptzielsetzungen: die IT soll grün, zukunftsfähig und fair sein. Zur Umsetzung dieser Ziele investiert Rackspace Technology in interne und externe Programme zur Mitarbeiterentwicklung. Andere Maßnahmen sind die zunehmende Nutzung digitaler Kanäle, grüne Rechenzentren, Verbrauchsoptimierung, der Kampf gegen Bias in KI-Modellen, Algorithmen und Daten, sowie die bessere Zugänglichkeit von Technologielösungen.

Rackspace Technology war ein Gründungsmitglied von SustainableIT.org, „einer gemeinnützigen Organisation unter der Leitung von Führungskräften aus dem Technologiesektor, die die Nachhaltigkeit durch Technologieführerschaft voranbringen will“. Außerdem haben wir eine Referenzarchitektur für Klimabilanzierung entwickelt, die die CO₂-Berichterstattung beschleunigen soll.

Herr Stauber, vielen Dank für das Gespräch.

Über Rackspace Technology

Rackspace Technology ist ein führender Komplettdienstleister für hybride, Multi-Cloud- und KI-Technologien. Wir konzipieren, implementieren und betreiben Cloud-Umgebungen für unsere Kunden und decken dabei alle großen Technologieplattformen ab, unabhängig vom Technologie-Stack und Bereitstellungsmodell. Als Partner begleiten wir unsere Kunden auf ihrem gesamten Weg in die Cloud. Mit unserer Hilfe können sie Anwendungen modernisieren, neue Produkte entwickeln und innovative Technologien einführen.



Über Foundry for AI by Rackspace Technology (FAIR)

FAIR ist eine wegweisende globale Practice, die darauf abzielt, durch den sicheren und verantwortungsvollen Einsatz von KI-Technologien Unternehmen zu transformieren, das Kundenerlebnis zu verbessern, die Servicequalität zu steigern und die Wertschöpfung zu beschleunigen. FAIR hat mehr als 500 Anwendungsfälle für verschiedene Branchen definiert und arbeitet an mehreren branchenführenden Implementierungen für Kunden rund um die Welt.

Über PAC

Wir sind ein Content-basiertes Unternehmen mit Berater-DNA. PAC ist das führende europäische Marktanalyse- und Beratungsunternehmen für die IT-Branche. Wir unterstützen Softwareanbieter und IT-Dienstleister weltweit. Seit 1976 stehen wir unseren Kunden zur Seite, sowohl bei der Interpretation der Marktdynamik als auch bei ihrer Umsatzsteigerung und Profilschärfung. Mit unserem unübertroffenen Verständnis für Marktentwicklungen in Europa und unseren fundierten Analysen unterstützen wir führende Marktakteure bei der Strategiefindung, Go-to-Market-Optimierung und der Gewinnung zusätzlicher Marktanteile. Mit einem Team von über 100 Experten und Expertinnen in Europa bietet PAC Beratung auf Basis von Marktanalysen. Unsere Marktforschung deckt über 30 Länder weltweit ab und stützt sich auf die drei Portfoliosäulen Guidance, Insights und Visibility sowie unsere renommierte SITSi® Research-Plattform.



Nähere Informationen finden Sie auf www.pacanalyst.com.



PAC

© Copyright PAC GmbH, 2024